



Schön, dass Sie bei uns sind!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Hotel für Ihren Aufenthalt in Nordhorn entschieden haben, und heißen Sie herzlich willkommen.

In dieser Gästemappe finden Sie hilfreiche Informationen rund um unser Hotel und die Stadt. Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, sprechen Sie unser Team jederzeit gerne an – wir sind für Sie da.

Trotz größter Sorgfalt kann es vorkommen, dass nicht alles perfekt läuft. Wenn Sie Anlass zu einer Beschwerde haben, bitten wir Sie, uns direkt an der Rezeption Bescheid zu geben. So können wir schnell reagieren und eine Lösung finden. Auch Ihre Anregungen und Ideen sind jederzeit willkommen.

Ihre Meinung ist uns wichtig: Wir entwickeln unser Angebot stetig weiter und freuen uns über Ihr Feedback. Teilen Sie Ihre Eindrücke mit uns – nur so können wir besser werden.

Sicherheitsinformationen

Bitte machen Sie sich mit der Lage der Treppen, Notausgänge und Feuerlöscher vertraut. Flucht- und Rettungspläne finden Sie in Ihrem Zimmer in der Nähe der Eingangstür sowie in allen Fluren.

Im Brandfall bewahren Sie bitte Ruhe:

- Schließen Sie Türen und Fenster
- Melden Sie den Brand sofort (Feuerwehr **112**, Polizei **110**) und informieren Sie die Rezeption
- Folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeitenden
- Verlassen Sie das Gebäude über die gekennzeichneten Notausgänge
- Ist der Fluchtweg durch Rauch versperrt, bleiben Sie im Zimmer, schließen Sie die Tür und machen Sie sich am Fenster bemerkbar
- **Benutzen Sie niemals den Aufzug**

Bitte beachten Sie, dass wir für Wertsachen im Zimmer keine Haftung übernehmen können.

So helfen Sie, Brände zu vermeiden:

- Rauchen ist in den Zimmern und öffentlichen Bereichen nicht gestattet
- Werfen Sie keine brennbaren Gegenstände in den Papierkorb
- Verwenden Sie keine Koch- oder Heizgeräte, die nicht zur Zimmerausstattung gehören

Erste-Hilfe-Materialien erhalten Sie an der Rezeption. In unserem Team sind ausgebildete Brand- und Ersthelfer.

Umweltbewusst handeln

Helfen Sie mit, unsere Umwelt zu schützen:

- Lassen Sie Wasser nicht unnötig laufen
- Schalten Sie Licht und elektrische Geräte aus, wenn sie nicht benötigt werden
- Verwenden Sie Ihre Handtücher mehrfach: Handtücher auf dem Boden werden ausgetauscht, Handtücher am Halter bleiben im Gebrauch

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Team vom Riverside Hotel

Allgemeiner Serviceleitfaden von A-Z

Alles Wichtige für unsere Gäste

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu räumen und die Schlüsselkarte an der Rezeption abzugeben. Nach Absprache mit den Mitarbeitern an der Rezeption, kann das Zimmer auch länger genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir ggf. einen Aufpreis für eine Spätabreise berechnen werden. Sie haben die Möglichkeit Ihr Gepäck am Empfang zu deponieren. Ihre Hotelrechnung können Sie am Abend vor Ihrer Abreise oder am Abreisetag in Bar, per EC- oder Kreditkarte (Master, Diners, Visa, Amex) begleichen. Bitte kontrollieren Sie nochmal: Haben Sie nichts liegen lassen?

Adapter

Eine Auswahl an gängigen Strom- und Ladeadaptern halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

AGBs

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf www.riverside-nordhorn.de.

Allergikerfreundliche Bettwäsche

Unsere Bettdecken und Kissen sind mit allergikerfreundlicher Kunstfaser (100% Polyester) gefüllt.

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig zur Verfügung. Eine frühere Anreise ist nur nach Absprache mit unseren Rezeptionsmitarbeitern möglich. Bitte beachten Sie, dass wir ggf. einen Aufpreis dafür berechnen werden.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich an der Lingener Straße 41 (Altendorfer Apotheke), Auskunft zu den Notdienst-Apotheken erhalten Sie an der Rezeption.

Ärzte

Der nächste Allgemeinarzt befindet sich in der Kokenmühlenstraße 13 (Dr. Ingerfurth, Tel.: (0) 05921-723172). Den nächsten Zahnarzt finden Sie am Verbindungskanal 10 (Dr. Albrecht, Tel.: (0) 05921 – 34984). Außerhalb der üblichen Öffnungszeiten können Sie die Notfallsprechstunden der Grafschafter Allgemeinärzte in der Euregio-Klinik besuchen, Albert-Schweitzer-Straße 10, Tel.: 05921 840.

Aufzug

Unser Aufzug ist in der Zeit von ca. 23.00 Uhr bis 05.30 Uhr aus Sicherheitsgründen ausgestellt.

Ausflugsziele

Informationen über Ausflugsziele, Sehenswürdigkeiten und Freizeittipps finden Sie an unserer Rezeption. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne.

Auto

In der Winterzeit versorgen wir Sie gerne mit einem Eiskratzer oder Türschlossenteiser.

Babybetten

Sollten Sie ein Babybett benötigen, stellen wir Ihnen gerne ein Babybett mit Kinderbettwäsche kostenpflichtig zur Verfügung.

Babyausstattung

Hochstühle oder Babyphones stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Fragen Sie uns.

Badezimmerhocker

Falls Sie diesen benötigen, wenden Sie sich bitte an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter.

Bademäntel & Badeschuhe

Bademäntel befinden sich auf Ihrem Zimmer. Badeschuhe stellen wir Ihnen während Ihres Aufenthalts gerne zur Verfügung.

Bahnhof

Der Nordhorner Bahnhof befindet sich am Frensdorfer Ring, ca. 2 km von unserem Hotel entfernt. Wir sind gerne bei der Wahl einer passenden Bahnverbindung sowie Transfermöglichkeit zum Bahnhof behilflich.

Banken

Banken mit EC-Terminals sind in direkter Umgebung vorhanden. Fragen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption, wo Sie diese in der Nähe finden. Den Verlust Ihrer Karte/n können Sie bundesweit kostenlos unter 116 116 melden.

Bettdecken

Eine Wolldecke finden Sie in Ihrem Schrank. Auf Wunsch können Sie von uns noch eine zusätzliche Bettdecke erhalten.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen täglich die Bettwäsche. Bitte teilen Sie dies unseren Mitarbeitern an der Rezeption mit.

Bewertungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Um uns auf unserer Internetseite bewerten zu können benötigen Sie Zugangsdaten. Diese befinden sich im Rechnungsumschlag. Sollten wir eine E-Mail-Adresse von Ihnen im System haben, so erhalten Sie nach Ihrer Abreise eine Mail mit einer Einladung uns online zu bewerten.

„Bitte nicht stören“

Wenn Sie im Zimmer nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ - Schild außen an Ihre Zimmertür. Bitte beachten Sie, dass unsere Hausdamen morgens um 09.00 Uhr mit der Reinigung der Hotelzimmer beginnen und bei Zimmern, wo kein „Bitte nicht stören“ – Schild hängt, bereits auch zum Arbeitsbeginn bei Ihnen anklopfen könnten.

Blumenservice

Sollten Sie Blumen wünschen, so können wir Ihnen diese zum Selbstkostenpreis bestellen. Vasen haben wir an der der Rezeption vorrätig. Wenn Sie selbst Blumen besorgen möchten, empfehlen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter gerne gute Floristen.

Bügeleisen

An der Rezeption können Sie sich kostenlos ein Bügeleisen und/oder Bügelbrett ausleihen.

Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche. Geben Sie die Wäsche bitte an der Rezeption ab. Wenn Sie diese kurzfristig zurück brauchen, sagen Sie uns dies bitte. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen hierfür einen Dienstleistungszuschlag je nach Aufwand berechnen.

Bus

Linienbus-Fahrpläne und Informationen zu den Verbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

Business-Bereich „Denkfabrik“

Die Denkfabrik in unserem Hause ist ein modernes Seminar- und Veranstaltungskonzept, welches sich an den neuesten Anforderungen orientiert. Gerne beraten Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Chemische Reinigung

Gerne geben wir Ihre Wäsche zum Selbstkostenpreis in die chemische Reinigung. Die Reinigung nimmt mindestens zwei Tage in Anspruch.

Druckservice

Auf Wunsch drucken wir Ihnen gerne Dokumente aus. Je nach Umfang behalten wir uns vor, hierfür einen kleinen Kostenbeitrag zu erheben.

Dusche/Bad

Auf Wunsch erhalten Sie einen mobilen Handgriff als Einstiegshilfe für Dusche oder Badewanne. Sie können auch eine rutschfeste Wanneneinlage sowie einen Badhocker bekommen.

Eingang

Mit Ihrer Zimmerkarte gelangen Sie nach Schließung der Rezeption über den Nachttüröffner im Windfang auf der rechten Seite ins Haus. Die Tür zum Hoteltrakt im Lobbybereich ist mit Ihrer Zimmerkarte über den Türöffner auf der linken Seite zu öffnen.

Beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Schlüsselkarte nicht in Berührung mit Magneten z. B. Handytaschen gelangt. Dadurch wird die Schlüsselkarte „entwertet“ und Sie kommen dann mit der Schlüsselkarte auch nicht in das Haus.

E- Mails

Sie haben die Möglichkeit, sich E-Mails an das Hotel schicken zu lassen. Die E-Mail-Adresse lautet: info@riverside-nordhorn.de Um die E-Mails zuordnen zu können, sollte jedoch Ihr Name im Betreff vermerkt sein. Ihre E-Mails werden am Empfang ausgedruckt und an Sie weitergeleitet.

Empfang/Rezeption

Unser Empfang ist von 06:00 Uhr bis 22:30 Uhr besetzt. Aus Ihrem Zimmer erreichen Sie uns während dieser Zeit unter der Telefonnummer „99“.

Erste Hilfe

Falls Sie Verbandsmaterial o. ä. brauchen, wenden Sie sich bitte an einen unserer Rezeptions- oder Servicemitarbeiter. Weiterhin befinden sich in unserem Team ausgebildete Ersthelfer.

Fahrräder

Wir verleihen Ihnen gerne kostenlos und nach Verfügbarkeit unsere Fahrräder. Auf Vorbestellung können wir Ihnen auch E-Bikes von einem Fahrradhändler für Sie kostenpflichtig anmieten. Bitte beachten Sie, dass vorbestellte Fahrräder bis zwei Tage vor dem Nutzungstag kostenlos storniert werden können. Bei späterer Stornierung fällt die Leihgebühr trotzdem an und muss beglichen werden.

Fahrradkarten

An der Rezeption erhalten Sie gegen Pfand Fahrradwegekarten. Informationen zu Radwegen, zum *Grafschafter Fietsenbus*, sowie Fahrradwerkstätten erhalten Sie an der Rezeption.

Fax

Ihre Faxnachrichten können sie über die Rezeption kostenpflichtig versenden lassen oder unter der Fax-Nr: 05921 819 819 60 empfangen.

Fernsehprogramme

Sie können aus einer Vielzahl an deutschen und internationalen Programmen wählen; eine Übersicht finden Sie neben Ihrem Apparat oder unter der Fernbedienung.

Feueralarm

Beachten Sie die entsprechenden Hinweise und Fluchtpläne, die in Ihrem Zimmer, auf dem Flur und im Aufzugsbereich aushängen. Auf allen Fluren hängen zudem Rauchmelder. Den Feueralarm erkennen Sie am durchdringenden Piepton. Der Fahrstuhl darf im Brandfall nicht benutzt werden. Folgen Sie den Anweisungen unserer ausgebildeten Brandhelfer.

Fotokopien

Erhalten Sie kostenpflichtig an der Rezeption.

Frühstück

Montag bis Samstag von 06.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Sonntag von 06.00 Uhr bis 13.00 Uhr (Brunch)

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass das Mitnehmen von Speisen nicht gestattet ist.

Gerne bereiten wir Ihnen für einen Ausflugs- oder für Ihre Heimreise ein Lunchpaket kostenpflichtig zu.

Fundsachen

Diese bewahren wir, wie gesetzlich vorgeschrieben, sechs Monate auf. Sollten Sie etwas vergessen haben, melden Sie sich bitte zeitnah bei uns. Eine Zusendung der Fundsache ist gegen Gebühr möglich.

Gästefragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und füllen Sie den im Zimmer ausliegenden Gästefragebogen aus oder bewerten Sie uns auf unserer Webseite.

Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir Ihnen Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer. Ein Gepäcktransfer außerhalb des Hauses ist gegen ein Dienstleistungszuschlag möglich. Sie können bei Abreise Ihr Gepäck am Empfang deponieren.

Getränkeangebot

Als Service unseres Hauses bieten wir Ihnen auf Ihrem Zimmer eine Flasche Mineralwasser kostenfrei zur Erfrischung an. Gerne können Sie sich auch auf dem Zimmer Tee und Kaffee kostenfrei zubereiten.

Gutschein

Hotel- und Restaurantgutscheine erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur Wertgutscheine ausstellen können.

Handtuchwechsel

Auf Wunsch können wir die Handtücher täglich wechseln. Bitte legen Sie dazu die benutzten Handtücher auf dem Boden. Der Umwelt zuliebe könnte man jedoch von einem täglichen Handtuchwechsel absehen.

Handy

Sollten Sie Ihr Ladekabel vergessen haben, können Sie an der Rezeption ein Ersatzkabel ausleihen (je nach Verfügbarkeit). Bitte beachten Sie, dass wir nur für die gängigsten Modelle an Ladekabeln vorhalten.

Heizung

Sollten Sie zusätzlich zur Heizung noch einen Heizlüfter benötigen, so stellen wir Ihnen gerne einen zur Verfügung.

Hunde

Während des Aufenthaltes Ihres Hundes stellen wir Ihnen gerne Näpfe sowie Schlabbermatten zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen aufgrund von Reinigungsmehraufwand eine zusätzliche Gebühr für den Hund pro Nacht berechnen werden.

Informationsmaterial

Im Eingangsbereich sowie an der Rezeption halten wir ausreichend Prospekt- und Informationsmaterial wie Radwanderkarten rund um Nordhorn, der Grafschaft Bentheim sowie naheliegendes über die niederländische Grenze hinaus bereit.

Innenstadt

Die Innenstadt ist fußläufig innerhalb von 5 bis 10 Minuten erreichbar. Unsere Mitarbeiter erklären Ihnen gerne den Weg dorthin. Einen kleinen Stadtplan halten wir für Sie an der Rezeption bereit.

Internet

Wir bieten Ihnen einen kabellosen Internet-Zugang (W-Lan). Bitte wählen Sie sich über „Riverside“ ein. Sie benötigen kein Passwort.

Kaffee und Kuchen

Eine Vielzahl von Tee- und Kaffeespezialitäten sowie leckeren Kuchen bieten wir in unserem Restaurant Pier99 an.

Kinderunterhaltung

An der Rezeption erhalten Sie verschiedene Spiele, Bücher und Malutensilien.

Kirche

Gerne erhalten Sie Informationen zu konfessionsbezogenen Kirchen und deren Gottesdienste an der Rezeption.

Klimaanlage

Unsere Zimmer sind mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Bedienung ist im Eingangsbereich des Zimmers zu finden. Beachten Sie, dass diese nur bei geschlossenen Fenstern aktiviert werden.

Koffer

Falls Sie Ihren Koffer wiegen möchten, haben wir an der Rezeption eine Kofferwaage. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck auch an der Rezeption unterstellen, um es z. B. später abzuholen, sollte Ihr Zimmer noch nicht fertig sein.

Kofferwagen

Zum Transport Ihres Gepäcks stellen wir Ihnen gerne Kofferwagen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Kopfkissen

Wir halten unterschiedlich große Kopfkissen für Sie vor. Bitte wenden Sie sich an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter, sollten Sie ein anderes Kopfkissen wünschen.

Körperpflegeartikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste vergessen? Wir helfen Ihnen gerne aus. Diverse Hygieneartikel wie Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierschaum, Nassrasierer u. v. m. halten wir an der Rezeption kostenpflichtig für Sie parat.

Kosmetik/Massage

Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne bei der Suche nach dem für Sie passenden Studio/Spa behilflich. Wir empfehlen das Studio in unserem Partnerhotel "Hotel am Stadtring" -> www.rodriques-kosmetik-institut

Krankenhaus

Die Euregio Klinik befindet sich in der Albert-Schweizer-Straße 10, Tel.: (0) 05921 840.

Ladestation für Elektrofahrzeuge

Vor dem Haupteingang befindet sich unsere Stromsäule, woran Sie Ihr Elektrofahrzeug oder E-Bike aufladen können.

Lesematerial

Tageszeitungen und Zeitschriften liegen in der Halle und im Ruheraum des Saunabereiches aus.

Lunchpaket

Gerne bereiten wir Ihnen für Ihre Rückreise, Ihre Fahrradtour oder für ein späteres Frühstück ein Lunchpaket kostenpflichtig zu. Wenn Sie dieses wünschen, wenden Sie sich frühzeitig an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter.

Medikamente

Aus gesetzlichen Gründen dürfen wir keine Medikamente aus- bzw. abgeben. Bitte besorgen Sie sich daher die Medikamente selbst in einer Apotheke. Die nächste Apotheke befindet sich an der Lingener Straße 41 (Altendorfer Apotheke). Auskunft zu den Notdienst-Apotheken erhalten Sie an der Rezeption.

Meldeschein

Von jedem Gast muss bei der Anreise aus gesetzlichen Gründen ein Meldeschein ausgefüllt werden (Name, Anschrift, Geburtsdatum und Unterschrift). Bei ausländischen Gästen muss zusätzlich ein Ausweis vorgezeigt werden. Wir fragen Sie zusätzlich nach Ihrer Email-Adresse und Ihrer Handynummer, um eine bessere und zügigere Kommunikation (z.B. bzgl. Rückfragen bei Reservierungen, etc.) zu ermöglichen.

Nähservice

In den Accessoire-Boxen im Badezimmer oder Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Nähset. Gerne bieten wir Ihnen an, kleinere Näharbeiten gegen einen

Dienstleistungszuschlag für Sie auszuführen. Wenden Sie sich hierzu an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Notfälle

Die entsprechenden Nummern finden Sie in der Telefonliste auf Ihrem Zimmer, im Eingangsbereich des Hotels und in den hotelspezifischen Informationen.

Notfall in der Nacht

Ab 01.00 Uhr bzw. sobald die Mitarbeiter in unserem Restaurant Pier99 nicht mehr vor Ort sind, können Sie in dringenden Notfällen bei gesundheitlichen Schwierigkeiten oder einem Brand, einen Ansprechpartner unter der Rufnummer „913“ vom Zimmer aus erreichen.

Ohrstöpsel

Sollte es Ihnen zu unruhig sein, halten wir für Sie an der Rezeption Ohrstöpsel bereit.

Parken

Unsere kostenfreien Parkplätze befinden sich direkt am Hotel.

Post

Gerne nehmen wir Ihre Post an der Rezeption entgegen und geben diese für Sie auf. Das Porto hierfür müssen Sie selbst tragen.

Postkarten

Wünschen Sie Postkarten, so fragen Sie einen unserer Rezeptionsmitarbeiter. Wir halten einige an der Rezeption für Sie vor.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass in unseren Räumlichkeiten das Rauchen nicht gestattet ist. Bitte gehen Sie hierfür nach draußen. Sollten Sie dennoch im Hotelzimmer rauchen, berechnen wir Ihnen zusätzlich eine Reinigungspauschale.

Regen

Gerne können Sie sich an der Rezeption Regenschirme ausleihen.

Reservierungen

Generell empfehlen wir Ihnen immer direkt bei uns zu buchen und nicht über Hotelreservierungsportale wie z. B. HRS, Booking oder Expedia. Teilweise bieten wir die gleichen Stornierungsbedingungen, weiterhin sparen Sie bei einer Direktbuchung Geld, da über die Portale die Zimmer teurer angeboten werden. Ebenfalls empfehlen wir Ihnen gerne unsere Pauschalen, welche mit Abendessen verbunden und ab 2 Nächten buchbar sind. Fragen Sie auch hier gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Zukünftige Reservierungen nehmen wir gerne telefonisch, per Mail oder über unsere Internetseiten entgegen.

Restaurant Pier99

In unserem Restaurant erwartet Sie eine große Auswahl an Köstlichkeiten. In einem tollen Ambiente, mit fantastischer Aussicht auf den Nordhorner Vechtesee bieten wir Ihnen hier Kaffeespezialitäten, wohlschmeckende Tees, leckeren Kuchen, süße Verführungen, köstliche Cocktails sowie herrlich erfrischende Kaltgetränke. Gerne reservieren wir einen Tisch für Sie.

Küchenöffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag	von 12.00 Uhr bis 21.00 Uhr
Freitag und Samstag	von 12.00 Uhr bis 21.30 Uhr
Sonntag	von 12.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Gerne servieren wir Ihnen die Speisen auch auf Ihr Zimmer. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen hierfür einen Dienstleistungszuschlag berechnen.

Rezeption/Rezeption

Unsere Rezeption ist von 07.00 Uhr bis 23.00 Uhr besetzt. Aus Ihrem Zimmer erreichen Sie uns während dieser Zeit unter der Telefonnummer „99“.

Roomservice

Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke auch auf Ihr Zimmer. Melden Sie sich gerne an der Rezeption.

Safe

An der Rezeption können Sie Wertsachen bis zu einem maximalen Wert von EUR 500,00 einschließen lassen.

Sauna

Unsere „Dampfkajüte“ befindet sich auf Deck 4. Sie erwarten dort eine finnische Sauna und eine Dampfsauna. Die Sauna stellen wir nach Bedarf an und benötigt eine Aufheizzeit von ca. 20 Minuten.

Saunatücher

Diese finden Sie ausreichend im Regal in unserem Wellness-Bereich.

Schlüsselkarte

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Schlüsselkarte nicht mit Magneten, z. B. bei Handytaschen in Berührung kommt. Dadurch kann die Schlüsselkarte entwertet werden und Sie haben keinen Zutritt mehr ins Haus und in Ihr Zimmer.

Schuhputz

Im Erdgeschoss vor dem Fahrstuhl auf der linken Seite befindet sich ein Schuhputzautomat

Seife und Shampoo

Die Spender im Bad beinhalten Seife bzw. Duschgel welches für Haut und Haar geeignet ist.

Schwimmbad

Das städtische Hallen- und Freibad „Delfinoh“ an der Wehrmaate 24 in Nordhorn können Sie als unser Hotelgast kostenlos nutzen. Wenn Sie dieses wünschen, wenden Sie sich bitte vorab an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter.

Sehenswürdigkeiten

Informationen und Prospektmaterialien zu verschiedenen Sehenswürdigkeiten in der Umgebung erhalten Sie gerne an der Rezeption.

Sport

Falls Sie sportlich aktiv sein möchten, so können wir Ihnen in unmittelbarer Nähe ruhige Laufstrecken empfehlen. Weiterhin stehen wir in Kooperation mit der Nohrd-Arena in der Walther-Bothe-Straße 5 hier in Nordhorn (arena.nohrd.net) Sie als unser Hotelgast können dort kostenlos trainieren. Die Trainingseinheiten müssen online gebucht werden. Hierzu steht Ihnen im Rezeptionsbereich ein Tablet zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie von unseren Rezeptionsmitarbeitern.

Supermarkt

Der nächste Supermarkt (Netto) befindet sich in der Moltkestraße 1 (ca. 10 min. zu Fuß); er ist von montags bis samstags von 08.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle (Jet) finden Sie in Richtung Lingen, ca. 1 km von unserem Haus entfernt.

Taxi

Unsere Rezeptionsmitarbeiter organisieren Ihnen gerne ein Taxi. Um Wartezeiten zu vermeiden, informieren Sie uns bitte 30 Minuten bevor Sie ein Taxi benötigen. Möchten Sie sich selbst ein Taxi rufen, dann empfehlen wir Ihnen Taxi Depmann unter der Rufnummer (0) 05921 13033.

Telefon

Für die Amtsleitung wählen Sie an Ihrem Zimmertelefon die „0“. Die Abrechnung erfolgt je nach Einheit automatisch über unsere Rezeption. Die Länge einer Einheit richtet sich nach der Taktung des Telefonanbieters.

Mit der Telefonnummer +49 (0) 5921 819 81 + Ihre Zimmernummer können Sie von außerhalb des Hotels direkt auf Ihrem Zimmer angerufen werden. Durch Wahl der Zimmernummer können Sie im Haus von Zimmer zu Zimmer telefonieren. Bitte beachten Sie, dass bei einer Spätanreise außerhalb der Rezeptionszeiten über unsere Digi-Box, das Telefon nicht freigeschaltet ist.

Umwelt

Helfen Sie uns, die Umwelt sauber zu halten und beachten Sie die Informationen zum Handtuchwechsel.

Wäsche

Wäsche geben wir zum Waschen an eine externe Reinigungsfirma. Benötigen Sie Ihre Wäsche zeitnah zurück, so müssen wir diese bis ca. 08.00 Uhr an der Rezeption vorliegen haben. Bitte beachten Sie, dass ggf. zu dem normalen Berechnungspreis noch ein Express-Aufschlag berechnet wird.

Weckruf

Sie können an Ihrem Telefon selbst einen Weckruf einstellen: wählen Sie die „*65“ und folgen Sie den Anweisungen. Der Weckruf funktioniert nicht, falls Sie außerhalb der Rezeptionszeiten über unsere Digi-Box angereist sind.

Wellnessbereich „Dampfkajüte“

Unser Wellnessbereich mit Sauna, Dampfbad und Ruhebereich befindet sich auf Deck 4. Die Nutzung ist für Sie kostenfrei. Handtücher liegen im Wellnessbereich für Sie aus.

Wünsche

Alles was Sie hier nicht finden, können Sie gerne an der Rezeption erfragen.

Wichtige Rufnummern

Polizei: 0-110

Notruf: 0-112

Rettungswagen/Notarzt: 0-4444

Rezeption während der Öffnungszeiten: 99

Außerhalb der Rezeptionszeiten in dringenden Notfällen: 913

Zimmertür

Vergewissern Sie sich beim Verlassen des Zimmers, dass die Tür richtig zugezogen wurde und verschlossen ist.

Zweitschlüsselkarten

Zweitschlüsselkarten für Ihr Zimmer erhalten Sie an der Rezeption.